



**RETOUR SUR LA
SEMAINE-TEST 3**

DU 16 AU 21 OCTOBRE

2023

Afin de mieux connaître ses usagers, le réseau des BU de CY a organisé du 16 au 21 octobre sa troisième semaine test à grande échelle avec un formulaire imprimé mis à disposition. Petite nouveauté, un QR code a été rajouté en complément. Une communication a été faite sur les réseaux sociaux, sur le site web et via le site Affluences.

Afin de garantir l'accès aux résultats de qualité de service, ce retour sur la semaine-test est rendu public pour l'ensemble des usagers de la BU.

Contexte



22
QUESTIONS

1039 RÉPONSES
FORMULAIRE

1326
RÉPONSES

155
RÉPONSES
QR CODE

Antony : 13

Argenteuil : 5

Cerclades : 11

Chênes : 14

Gennevilliers : 1

Hirsch : 86

Neuville : 9

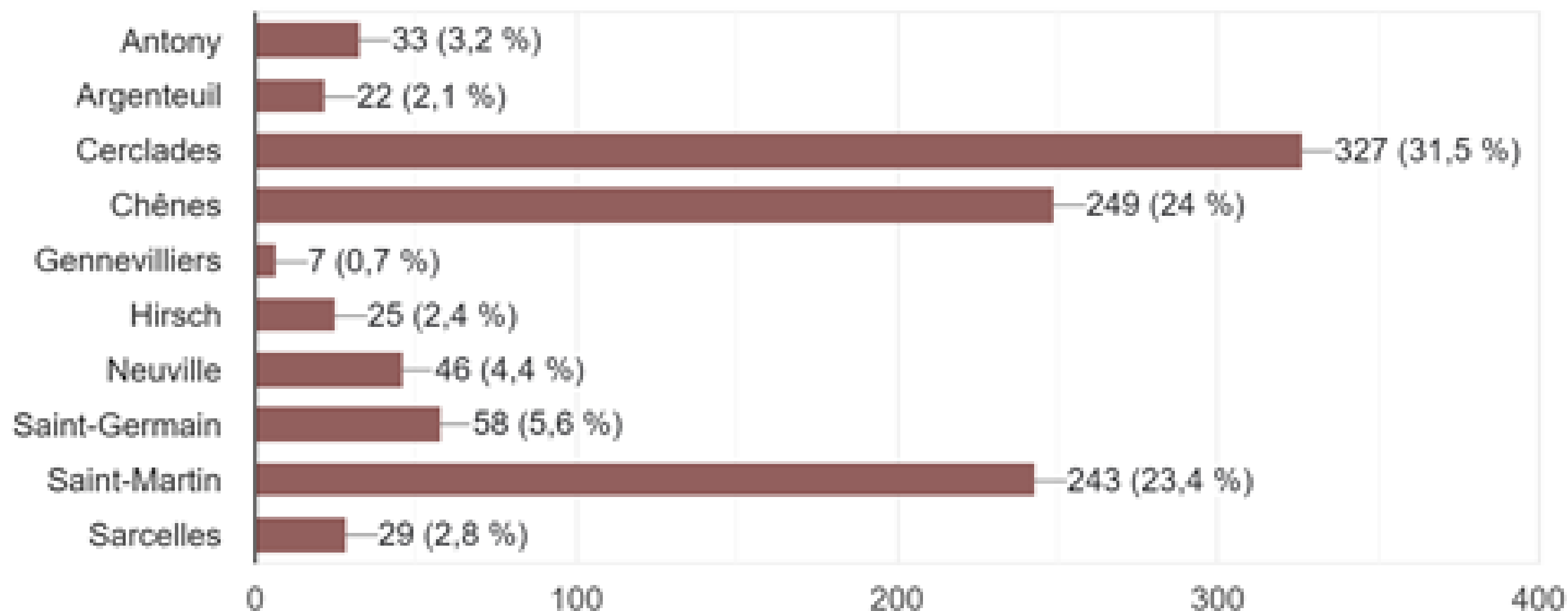
Saint-Germain : 0

Saint-Martin : 5

Sarcelles : 14

(Question interne) Sur quel site sommes-nous ?

1 039 réponses



22,7 %
CY FACULTÉ DE
DROIT

17,6 %
CY TECH
SCIENCES ET
TECHNIQUES

12,5 %
CY TECH
ÉCONOMIE
ET GESTION

8,7 % INSPE
DE
L'ACADÉMIE
DE
VERSAILLES

6,9 %
CY LANGUES ET
ÉTUDES
INTERNATIONALES

6,9 %
CY LETTRES ET
SCIENCES
HUMAINES

9,6 %
CY IUT

CY Tech - ingénierie et design

Je suis inscrit dans une autre
université

Je suis inscrit en tant qu'extérieur

IEP Science Po saint germain

Sciences PO

CY ALLIANCE / ESIEE-IT (ITESCIA)

CY ALLIANCE / ENSEA

CY ALLIANCE / ECAM-EPMI

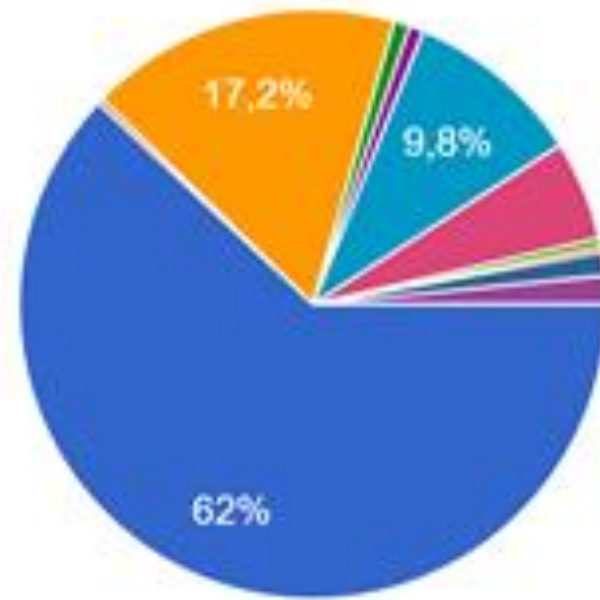
CY ALLIANCE / SUP de vente

CY ALLIANCE / ENSAV

CY ALLIANCE / EBI

Vous êtes inscrit en :

1 023 réponses



- Licence
- Licence pro
- Master
- Doctorat
- Agrégation CAPES
- BUT
- DU
- Enseignant-chercheur

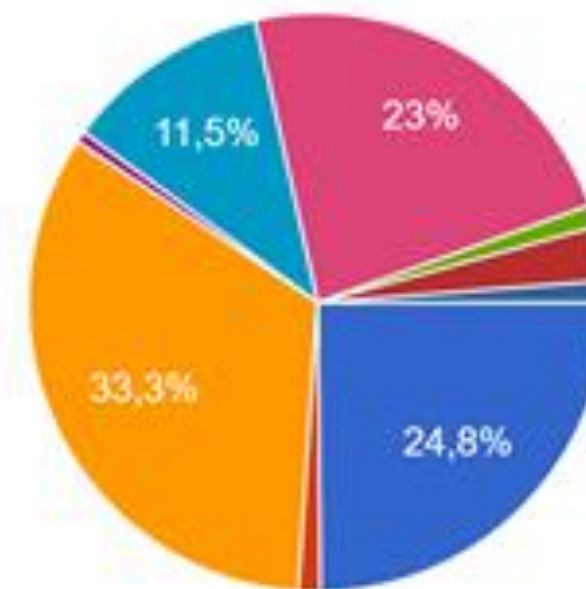
▲ 1/2 ▼

RÉPONSES FORMULAIRE

RÉPONSES QR CODE

Vous êtes inscrit en :

165 réponses

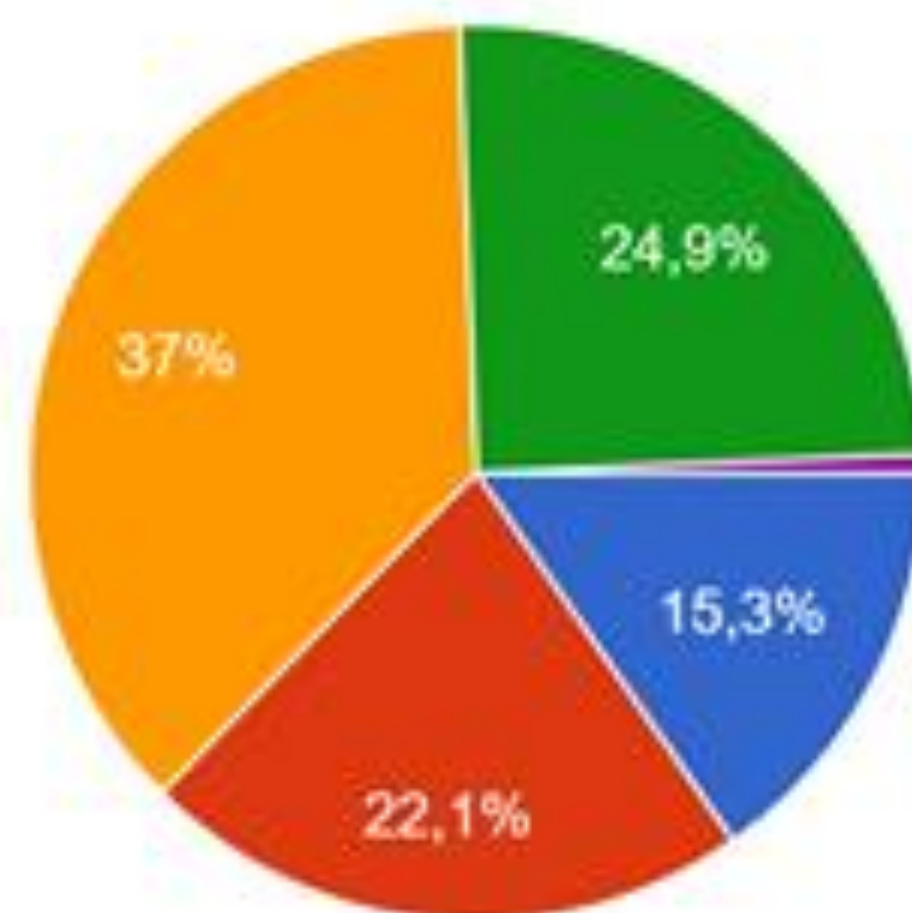


- Licence
- Licence pro
- Master
- Doctorat
- Agrégation CAPES
- BUT
- DU
- Enseignant-chercheur

▲ 1/2 ▼

Combien de temps mettez-vous pour venir ?

1 035 réponses



- Vous habitez dans la même ville
- Moins de 30mn
- Entre 30mn et 1h
- Plus d'1h
- (en interne : pas de réponse sur le formulaire)

87,2 %
TRAVAILLER SUR
PLACE

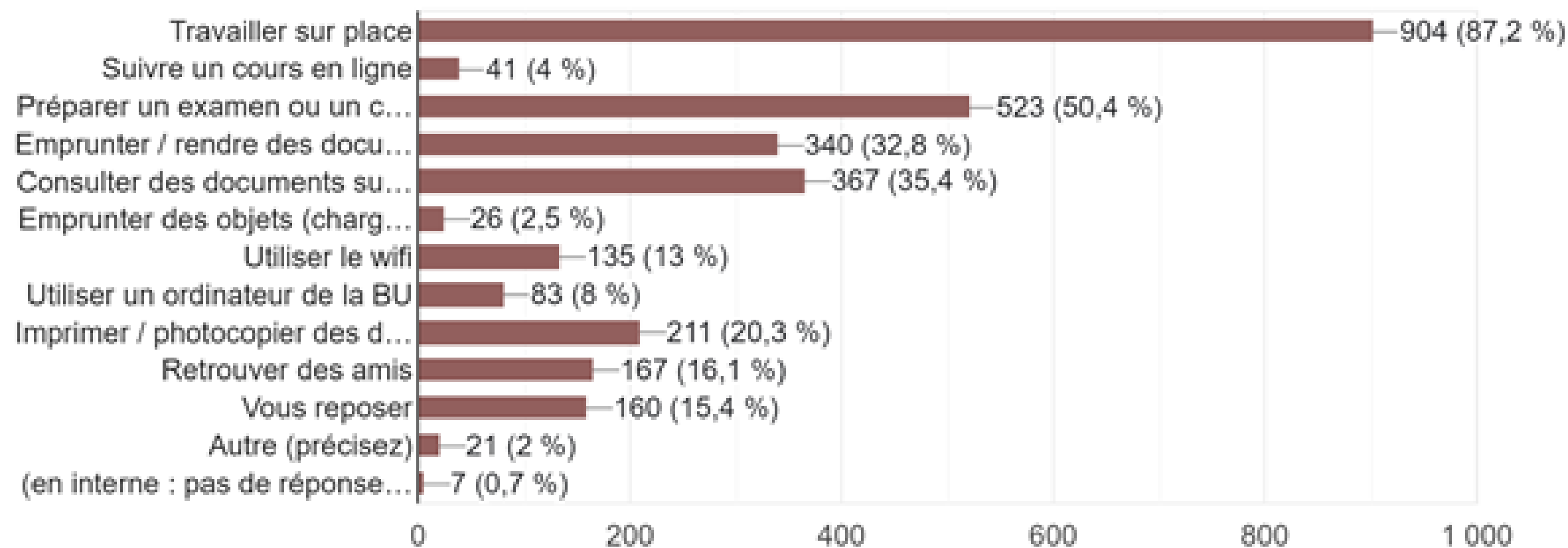
50,4 %
PRÉPARER UN
EXAMEN OU UN
CONCOURS

35,4 %
CONSULTER
DES
DOCUMENTS
SUR PLACE

32,8 %
EMPRUNTER /
RENDRE DES
DOCUMENTS

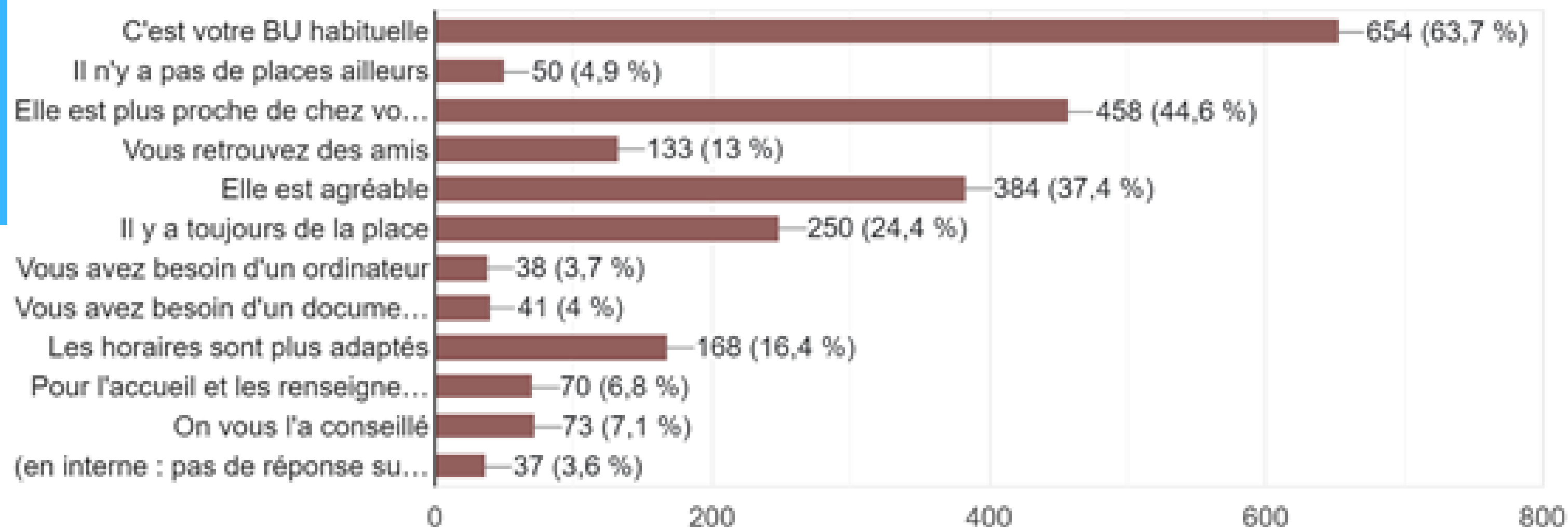
Vous venez à la BU pour (choix multiples) :

1 037 réponses



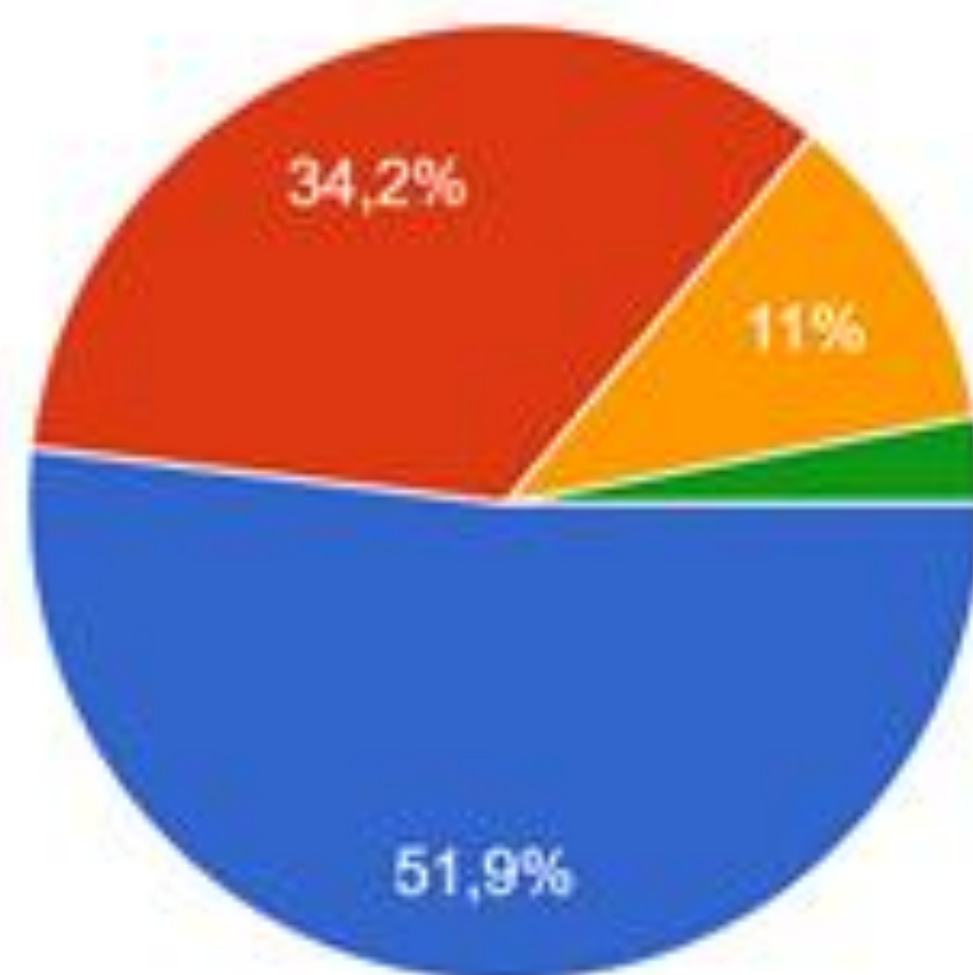
Vous avez choisi cette BU parce que (choix multiples) :

1 026 réponses



Fréquentez-vous souvent cette BU ?

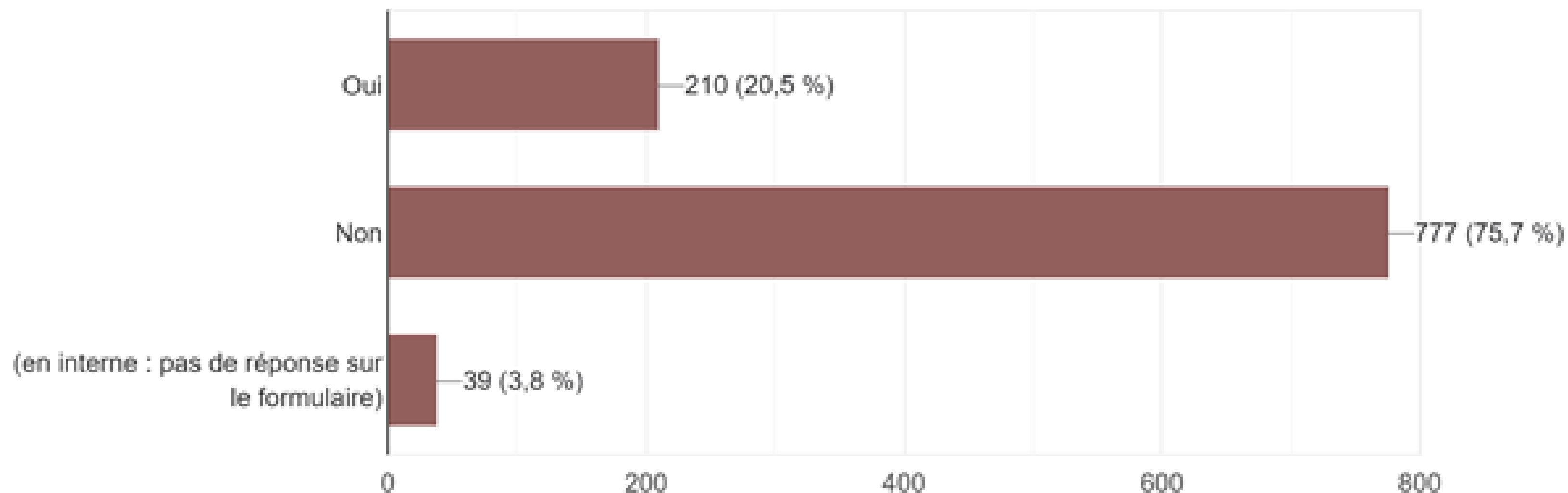
1 026 réponses



- Oui souvent
- Oui de temps en temps
- Très rarement
- (en interne : pas de réponse sur le formulaire)

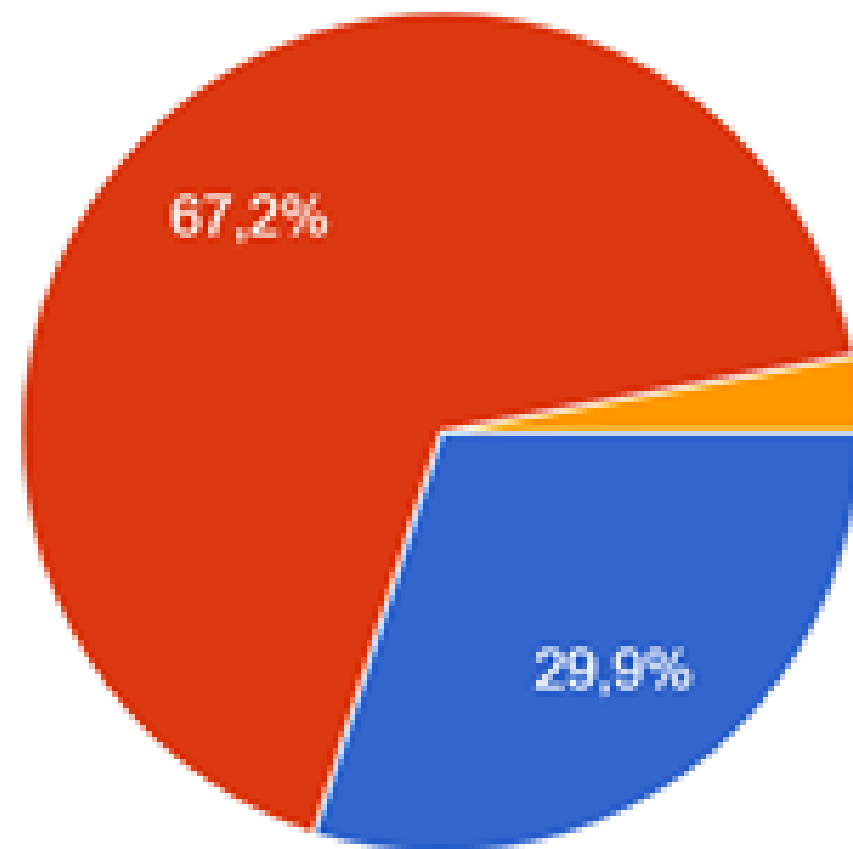
Fréquentez-vous la BU des Cerclades durant l'ouverture de 20h à 22h ?

1 026 réponses



Fréquentez-vous d'autres bibliothèques en dehors de CY ?

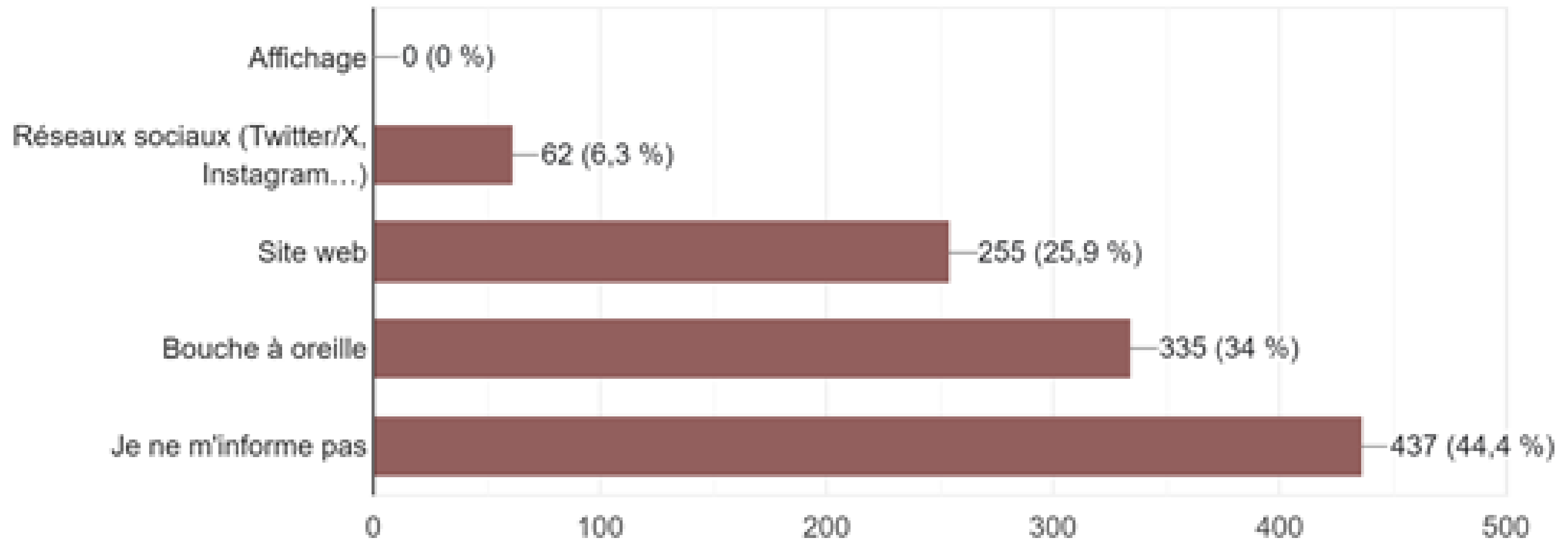
1 027 réponses



- Oui
- Non
- (en interne : pas de réponse sur le formulaire)

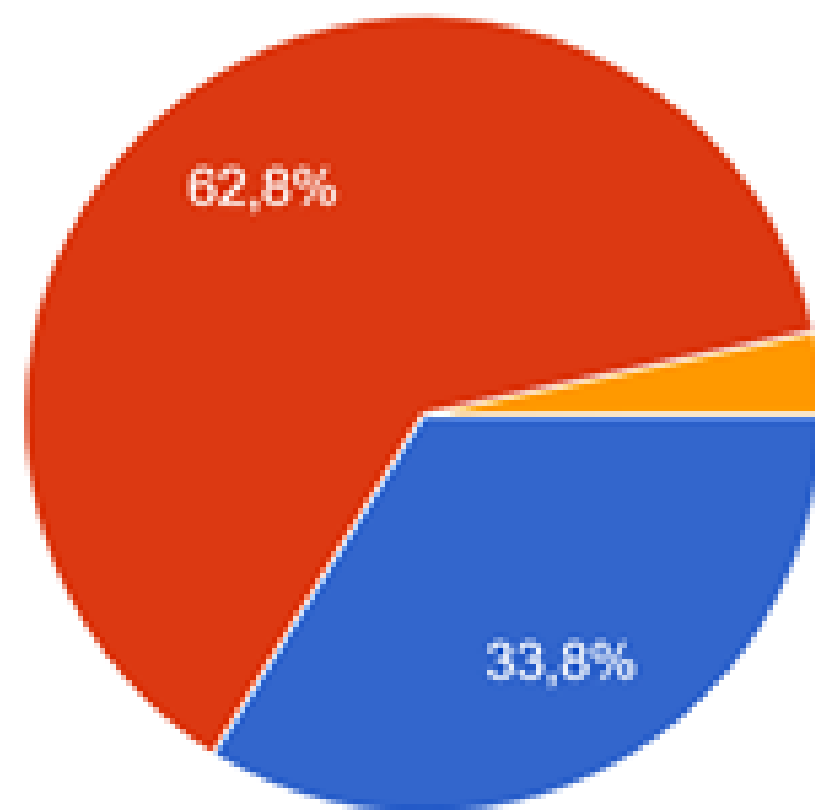
Comment vous informez- vous sur la BU ?

985 réponses



Utilisez-vous les ressources numériques (bases de données, articles en ligne, livres numériques...) de la BU CY ?

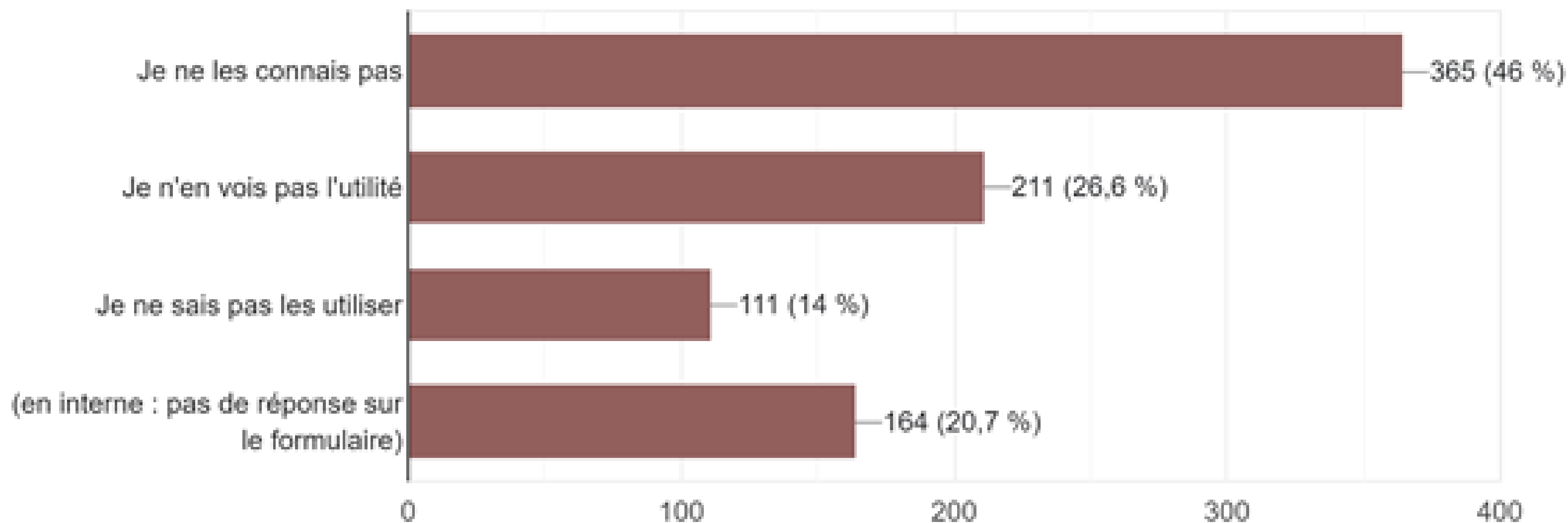
1 017 réponses



- Oui
- Non
- (en interne : pas de réponse sur le formulaire)

Si non, pourquoi ?

794 réponses



81,5 %
NON

15,2 %
OUI

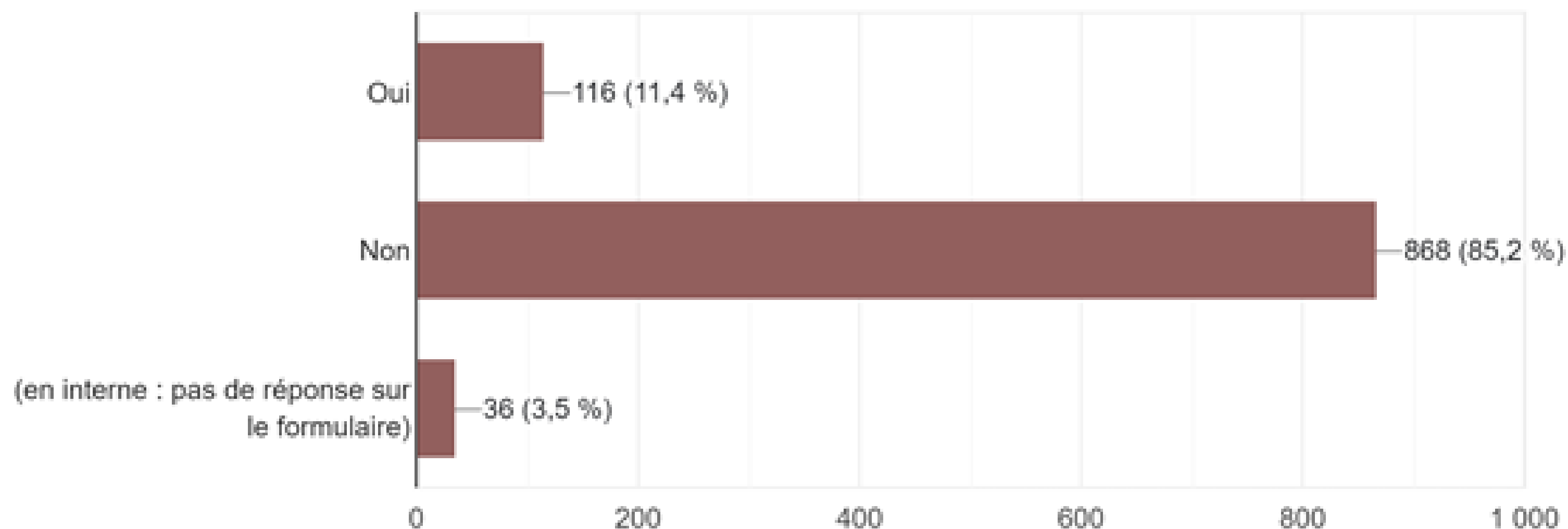
CONNAISSEZ-
VOUS LES
LIBGUIDES
(GUIDES
THÉMATIQUES)
DE LA BU CY ?

(1023
RÉPONSES)

3,3 %
PEUT-ÊTRE

Utilisez-vous les services du Prêt entre bibliothèques (service qui permet de faire venir un ouvrage d'une autre bibliothèque universitaire de France) ?

1 019 réponses



82,9 %
NON

13,5 %
OUI

UTILISEZ-VOUS
LA
RÉSERVATION
EN LIGNE ?

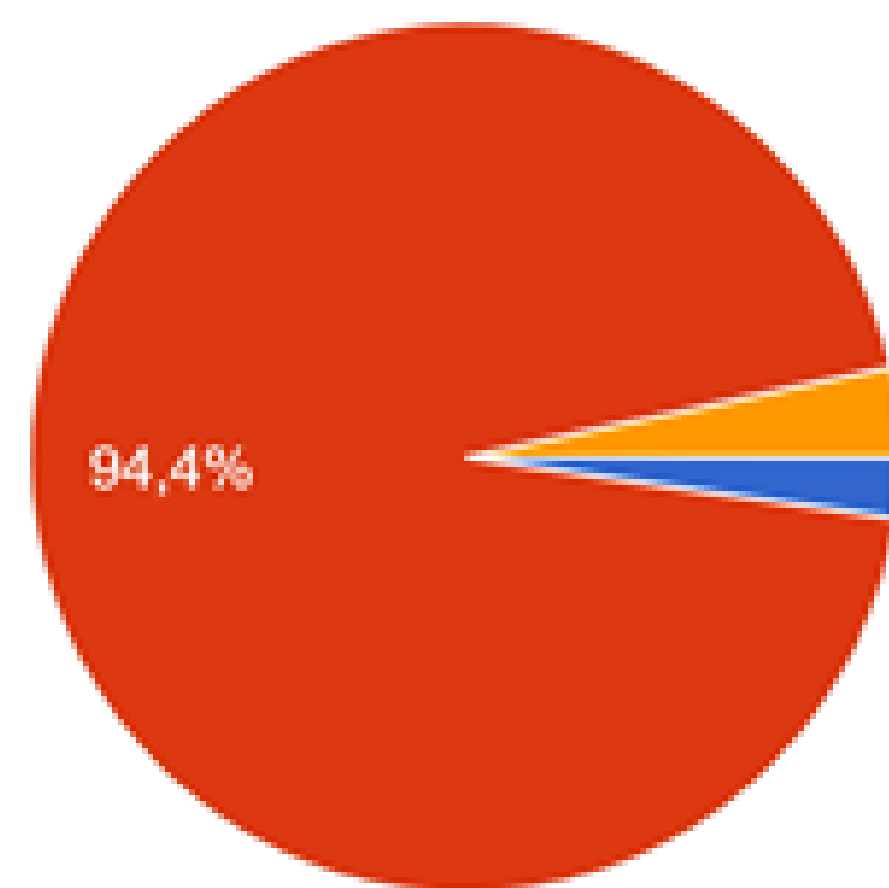
(1025

RÉPONSES)


3,6 %
PAS DE
RÉPONSE

Utilisez-vous les services de Révodoc (réseau documentaire du Val d'Oise) ?

1 021 réponses



- Oui
- Non
- (en interne : pas de réponse sur le formulaire)



CONNAISSEZ
-VOUS LE
TCHAT DE LA
BU ?

5,1 %
OUI

92 %
NON

3,1 %
PAS DE
RÉPONSE

UN
COMMENTAIRE,
UNE REMARQUE,
UNE BLAGUE À
NOUS LAISSER ?

(379 RÉSULTATS)

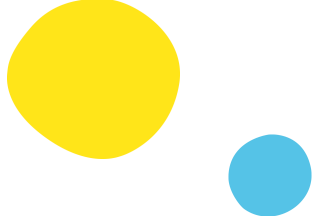
3 catégories de résultats :

> remarques négatives

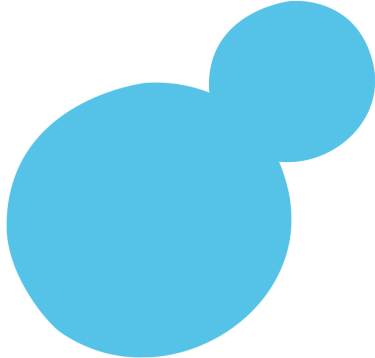
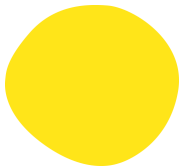
> commentaires positifs

> blagues

Apaisante Bienveillant Gentille
Aidant Excellent Meilleure
Tranquille Ambiance Calme Accueillant
Confortables Plaisir Agréable Adorer Convivable
Chaleureux Parfaits Belle Meilleur Aider Souriant
Remerciement Ecoute Amical Super Cœur Adorable
Gentils Aimer Satisfait
Agréables Prêts Accueil Parfait
Bravo Propre Sympa Bisous Amour
Chaleureuse Sympathique Expérience
Incroyables Correspondance Chance Superbe



ÉTUDIANT TYPE SUR LE RÉSEAU (AU VU DES RÉSULTATS)



- Plus de réponses : lundi
- Usager des Cerclades
- CY faculté de droit
- Etudiant en licence
- Qui met entre 30mn - 1h pour venir
- Pour travailler sur place
- Et parce que c'est sa BU habituelle
- Qui fréquente souvent sa BU
- Mais pas aux Cerclades entre 20h-22h
- Et pas en-dehors du réseau de CY
- Il ne connaît et n'utilise pas les service de la BU/en ligne