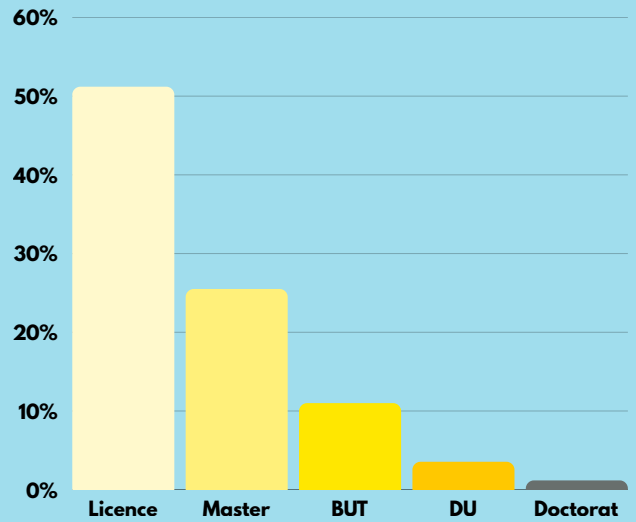
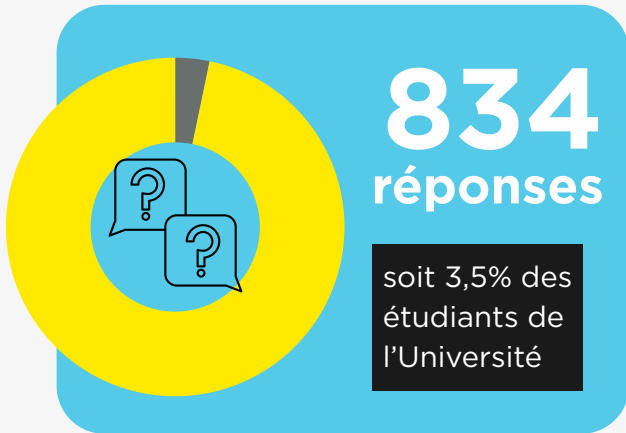
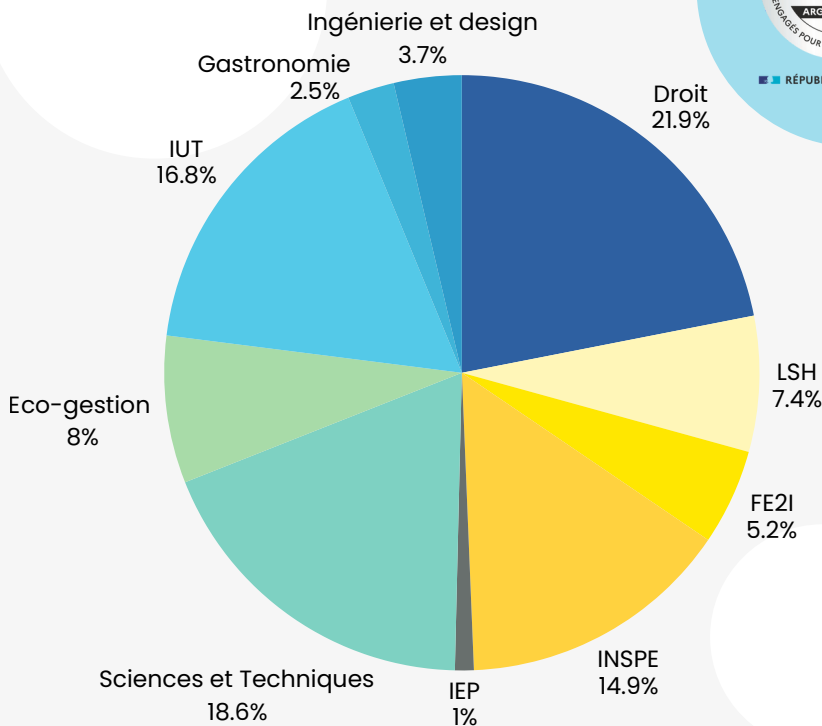


La bibliothèque à votre écoute

Qui sont les répondants ?



Profils représentés



96,5%

contre 82,2% en 2024

**un taux de satisfaction
global élevé**

**La réservation de documents
est un service particulièrement
plébiscité avec une note de 4,5/5 !**



Top 3 des usages

