

Enquête UX flash - Localisation Magasins

Objectif : Simplifier l'utilisation de l'outil de découverte de la BU, plus particulièrement concernant la localisation en magasins.

Protocole d'enquête : Questionnaire en ligne, administré sur ordinateur ou tablette par les agents, directement auprès des usagers présents dans les espaces.

1. Ressenti de l'utilisateur face au terme actuel
2. Propositions
3. Préférence entre les propositions.

Dates : 10-13 juin

Lieu : BU Cerclades et BU Saint-Martin

Participants : 14 répondants

Nous allons vous montrer une capture d'écran du catalogue actuel : Magasins



Livre
Martirios y mentalidad martirial en las Alpujarras : de la rebelión morisca a las actas de Ugijar / Manuel Barrios Aguilera, Valeriano Sánchez Ramos
Par : Barrios Aguilera, Manuel • Dans : 2001 • Livres de la BU
Sujets : Alpujarras, Guerre des (1568-1570); Morisques -- Espagne -- Alpujarras (Espagne) -- 16e siècle; Chrétiens -- Espagne -- (Espagne) -- 16e siècle
Statut : 🟢 Disponible Emplacement : Site des Cerclades - Magasins Cote : 946.04 BAR |

[Plus d'informations](#)

Votre réponse

Qu'est-ce que vous évoque l'emplacement ? Qu'est-ce qui vous vient à l'esprit ?

Votre réponse

Photo 1 : Réserve



Livre, Roman



If I were boss : the early business stories of Sinclair Lewis / edited and with an introduction by Anthony Di Renzo

Par : Lewis, Sinclair • Dans : 1997 • Livres de la BU

Statut : ⚠️ En traitement Emplacement : Site des Cerclades - Réserve Cote : 813 LEWI (S) |

[Plus d'informations](#)

Votre réponse

Avez-vous une préférence entre les 3 propositions ?

Votre réponse

Quelques réponses :

"Lieu où on peut acheter quelque chose"

"Archives de la BU ?"

"Lieu d'achat"

"Cela ne me dit rien"

Bilan :

Les usagers ont généralement admis ne pas comprendre l'expression "Magasins". Les préférences pour une expression qui la remplacerait sont également réparties entre nos 3 propositions :

- "Réserve" (4)
- "En Réserve" (4)
- "Documents en Réserve" (4)

Le terme de "réserve" permet en effet de comprendre 1. où est le document et 2. la signification de l'emplacement. C'est donc "Document en réserve" qui est l'expression choisie.

Il est décidé de modifier l'intitulé de l'emplacement dans l'outil de découverte.

Avant



Livre

Martirios y mentalidad martirial en las Alpujarras : de la rebelión morisca a las actas de Ugíjar / Manuel Barrios Aguilera, Valeriano Sánchez Ramos

Par : Barrios Aguilera, Manuel • Dans : 2001 • Livres de la BU

Sujets : Alpujarras, Guerre des (1568-1570); Morisques -- Espagne -- Alpujarras (Espagne) -- 16e siècle; Chrétiens -- Espagne - (Espagne) -- 16e siècle

Statut :	Emplacement :	Cote :
✓ Disponible	Site des Cerclades - Magasins	946.04 BAR

[Plus d'informations](#)

Après



Livre

Martirios y mentalidad martirial en las Alpujarras : de la rebelión morisca a las actas de Ugíjar / Manuel Barrios Aguilera, Valeriano Sánchez Ramos

Par : Barrios Aguilera, Manuel • Dans : 2001 • Livres de la BU

Sujets : Alpujarras, Guerre des (1568-1570); Morisques -- Espagne -- Alpujarras (Espagne) -- 16e siècle; Chrétiens -- Espagne -- Alpujarras (Espagne) -- 16e siècle

Statut :	Emplacement :	Cote :
✓ Disponible	Site des Cerclades - Document en Réserve	946.04 BAR A 022 724

[Plus d'informations](#)